

www.testarchiv.eu

Open Test Archive

Repositorium für Open-Access-Tests

Kurzversion:

ISAK

Instrument zur stressbezogenen Arbeitsanalyse für Klinikärztinnen und -ärzte

Keller, M., Bamberg, E., Kersten, M. & Nienhaus, A. (2016)

Keller, M., Bamberg, E., Kersten, M. & Nienhaus, A. (2016). ISAK. Instrument zur stressbezogenen Arbeitsanalyse für Klinikärztinnen und -ärzte [Verfahrensdokumentation, Fragebogen Lang- und Kurzversion]. In Leibniz-Institut für Psychologie (ZPID) (Hrsg.), Open Test Archive. Trier: ZPID.
<https://doi.org/10.23668/psycharchives.6549>

Alle Informationen und Materialien zu dem Verfahren finden Sie unter:

<https://www.testarchiv.eu/de/test/9006844>

Verpflichtungserklärung

Bei dem Testverfahren handelt es sich um ein Forschungsinstrument, das der Forschung, Lehre und Praxis dient. Es wird vom Testarchiv online und kostenlos zur Verfügung gestellt und ist urheberrechtlich geschützt, d. h. das Urheberrecht liegt weiterhin bei dem/den Autor/en.

Mit der Nutzung des Verfahrens verpflichte ich mich, die Bedingungen der [Creative Commons Lizenz CC BY-NC-ND 4.0](#) zu beachten. Ich werde nach Abschluss meiner mit dem Verfahren zusammenhängenden Arbeiten mittels des [Rückmeldeformulars](#) die TestautorInnen über den Einsatz des Verfahrens und den damit erzielten Ergebnissen informieren.

Terms of use

The test instrument is a research instrument that serves research, teaching and practice. It is made available online and free of charge by the test archive and is protected by copyright, i.e. the copyright remains with the author(s). By using this test, I agree to abide by the terms of the [Creative Commons License CC BY-NC-ND 4.0](#). After completion of my work with the measure, I will inform the test authors about the use of the measure and the results I have obtained by means of the [feedback form](#).

Kurzversion des Instruments zur stressbezogenen Arbeitsanalyse für Klinikärztinnen und -ärzte (ISAK-K)

Die nachfolgenden Fragen beschreiben Stressoren und Ressourcen, die mit der ärztlichen Tätigkeit in Kliniken im Zusammenhang stehen.

Geben Sie bitte für jede Frage Ihre Einschätzung dazu ab, wie sehr diese Stressoren und Ressourcen auf Ihrer derzeitigen Arbeitsstelle in den letzten 3 Monaten durchschnittlich aufgetreten sind.

Zunächst geht es um die Bedingungen, unter denen Sie Ihre alltägliche Arbeit durchführen:

ZD1	Wie häufig stehen Sie unter Zeitdruck?	<ul style="list-style-type: none">① 1 x pro Woche und seltener② mehrmals pro Woche③ etwa täglich④ mehrmals pro Tag⑤ ständig
ZD12	Wie häufig müssen Sie wichtige Entscheidungen unter Zeitdruck treffen?	<ul style="list-style-type: none">① 1 x pro Monat und seltener② mehrmals pro Monat③ mehrmals pro Woche④ etwa täglich⑤ mehrmals pro Tag
UN7	Wie häufig kommt es vor, dass Sie eine Entscheidung treffen müssen, ohne dass Ihnen dafür ausreichende Informationen zur Verfügung stehen?	<ul style="list-style-type: none">① seltener als 1 x pro Monat② etwa 1 x pro Monat③ mehrmals pro Monat④ mehrmals pro Woche⑤ täglich
UN9	Wie häufig müssen Sie Entscheidungen treffen, bei denen Sie die Folgen nur schwer abschätzen können?	<ul style="list-style-type: none">① seltener als 1 x pro Monat② etwa 1 x pro Monat③ mehrmals pro Monat④ mehrmals pro Woche⑤ täglich
FZ2	Wie oft kommt es vor, dass die Zeit für die Patientenversorgung zu knapp ist, weil Sie Aufgaben der Dokumentation und Verwaltung erledigen müssen?	<ul style="list-style-type: none">① 1 x pro Monat und seltener② mehrmals pro Monat③ mehrmals pro Woche④ etwa täglich⑤ mehrmals pro Tag
FZ3	Wie oft kommt es vor, dass Sie die Patientenversorgung aufgrund von Vorgaben durch die Klinik und/oder Vorgesetzte anders durchführen, als Sie es für sinnvoll halten?	<ul style="list-style-type: none">① 1 x pro Monat und seltener② mehrmals pro Monat③ mehrmals pro Woche④ etwa täglich⑤ mehrmals pro Tag
FZ4	Gemessen an Ihrem eigenen Anspruch an Ihre Arbeit, wie oft kommen Gespräche mit Patienten und Angehörigen zu kurz?	<ul style="list-style-type: none">① 1 x pro Monat und seltener② mehrmals pro Monat③ mehrmals pro Woche④ etwa täglich⑤ mehrmals pro Tag

HS4	Wie groß ist der Freiraum, in dem Sie selbst bestimmen können, auf welche Art und Weise Sie Ihre Arbeit erledigen?	① sehr klein ② klein ③ mittelmäßig ④ groß ⑤ sehr groß
HS10	Wie groß ist der Freiraum, in dem Sie selbst bestimmen können, wie Sie den Kontakt zu Patienten und Angehörigen gestalten?	① sehr klein ② klein ③ mittelmäßig ④ groß ⑤ sehr groß
WMA4	Wie viel Gelegenheit haben Sie, bei Ihrer Arbeit Neues dazuzulernen?	① sehr wenig ② wenig ③ mittelmäßig ④ viel ⑤ sehr viel
WMA1	Wie viel Abwechslung bietet Ihnen Ihre Arbeit?	① sehr wenig ② wenig ③ mittelmäßig ④ viel ⑤ sehr viel

Die folgenden Fragen betreffen die Zusammenarbeit mit Vorgesetzten und Kollegen:

Wie häufig kommt es vor, dass diese Personen Ihnen Informationen/Unterlagen verspätet, gar nicht oder falsch weiterleiten?

ZUVÄ5	Ärzte Ihrer Abteilung (Vorgesetzte + Kollegen)	① sehr selten ② selten ③ gelegentlich ④ häufig ⑤ sehr häufig
ZUMB5	Mitarbeiter Ihrer Abteilung aus anderen Berufsgruppen (z.B. Pflegekräfte, MTA, Sekretärin)	① sehr selten ② selten ③ gelegentlich ④ häufig ⑤ sehr häufig
Wie häufig kommt es vor, dass diese Personen Absprachen mit Ihnen nicht einhalten?		
ZUVÄ6	Ärzte Ihrer Abteilung (Vorgesetzte + Kollegen)	① sehr selten ② selten ③ gelegentlich ④ häufig ⑤ sehr häufig
ZUMB6	Mitarbeiter Ihrer Abteilung aus anderen Berufsgruppen (z.B. Pflegekräfte, MTA, Sekretärin)	① sehr selten ② selten ③ gelegentlich ④ häufig ⑤ sehr häufig

In den folgenden Fragen geht es um Ihre Arbeit mit Patienten und Angehörigen:

SPA1	Wie häufig kommt es vor, dass Patienten oder Angehörige überzogene Ansprüche an Sie stellen?	<ul style="list-style-type: none">① seltener als 1 x pro Monat② etwa 1 x pro Monat③ mehrmals pro Monat④ mehrmals pro Woche⑤ täglich
SPA2	Wie häufig kommt es vor, dass Patienten oder Angehörige Ihnen Vorwürfe machen?	<ul style="list-style-type: none">① seltener als 1 x pro Monat② etwa 1 x pro Monat③ mehrmals pro Monat④ mehrmals pro Woche⑤ täglich
ED1	Wie oft kommt es bei Ihrer Arbeit vor, dass Sie Ihre eigenen Gefühle unterdrücken müssen, um nach außen hin "neutral" zu erscheinen?	<ul style="list-style-type: none">① 1 x pro Monat und seltener② mehrmals pro Monat③ mehrmals pro Woche④ etwa täglich⑤ mehrmals pro Tag
ED5	Wie oft kommt es bei Ihrer Arbeit vor, dass Sie nach außen hin Gefühle zeigen müssen, die mit Ihren eigentlichen Gefühlen nicht übereinstimmen?	<ul style="list-style-type: none">① 1 x pro Monat und seltener② mehrmals pro Monat③ mehrmals pro Woche④ etwa täglich⑤ mehrmals pro Tag

Im Folgenden geht es nochmals um Ihre Vorgesetzten und Kollegen:

Wie sehr können Sie sich auf folgende Personen verlassen, wenn es in der Arbeit schwierig wird?

SUV1	Ihr direkter Vorgesetzter/Ihre direkten Vorgesetzten	<ul style="list-style-type: none">① gar nicht② wenig③ teilweise④ ziemlich⑤ völlig
SUÄ1	Ärztliche Kollegen Ihrer Abteilung	<ul style="list-style-type: none">① gar nicht② wenig③ teilweise④ ziemlich⑤ völlig

Wie sehr unterstützen diese Personen Sie, so dass Sie es in der Arbeit leichter haben?

SUV3	Ihr direkter Vorgesetzter/Ihre direkten Vorgesetzten	<ul style="list-style-type: none">① gar nicht② wenig③ teilweise④ ziemlich⑤ völlig
SUÄ3	Ärztliche Kollegen Ihrer Abteilung	<ul style="list-style-type: none">① gar nicht② wenig③ teilweise④ ziemlich⑤ völlig

In den folgenden Fragen geht es um Bedingungen in Ihrer Abteilung:

PA8	Ich habe ausreichend Einfluss auf die Gestaltung von Arbeitsabläufen, von denen ich unmittelbar betroffen bin.	① stimmt nicht ② stimmt wenig ③ stimmt teilweise ④ stimmt ziemlich ⑤ stimmt völlig
-----	--	--

PA9	Auf die Gestaltung von Veränderungen innerhalb unserer Abteilung habe ich ausreichend Einfluss.	① stimmt nicht ② stimmt wenig ③ stimmt teilweise ④ stimmt ziemlich ⑤ stimmt völlig
-----	---	--

WE2	In unserer Abteilung haben unerfahrene ärztliche Kollegen ausreichend Gelegenheit, vom Wissen und Können erfahrener Kollegen zu profitieren.	① stimmt nicht ② stimmt wenig ③ stimmt teilweise ④ stimmt ziemlich ⑤ stimmt völlig
-----	--	--

WE10	Die Facharztausbildung der Assistenzärzte wird in unserer Abteilung gut gefördert.	① stimmt nicht ② stimmt wenig ③ stimmt teilweise ④ stimmt ziemlich ⑤ stimmt völlig
------	--	--

WE4	Die fachliche Fortbildung der Ärzte wird in unserer Abteilung gut gefördert.	① stimmt nicht ② stimmt wenig ③ stimmt teilweise ④ stimmt ziemlich ⑤ stimmt völlig
-----	--	--

GR1	Wenn man alle Ärzte unserer Abteilung vergleicht, ist die Aufteilung der anfallenden Arbeitsmenge gerecht.	① stimmt nicht ② stimmt wenig ③ stimmt teilweise ④ stimmt ziemlich ⑤ stimmt völlig
-----	--	--

GR2	Wenn man alle Ärzte unserer Abteilung vergleicht, ist die Übernahme von besonders beliebten und unbeliebten Untersuchungen u. Ä. gerecht verteilt.	① stimmt nicht ② stimmt wenig ③ stimmt teilweise ④ stimmt ziemlich ⑤ stimmt völlig
-----	--	--
