

[www.testarchiv.eu](https://www.testarchiv.eu)

## Open Test Archive

Repositorium für Open-Access-Tests

### WPI

#### Wiener Patientenzufriedenheitsinventar

Berghofer, G., Schmidl, F. & Rudas, S. (2018)

Berghofer, G., Schmidl, F. & Rudas, S. (2018). WPI. Wiener Patientenzufriedenheitsinventar [Verfahrensdokumentation und Fragebogen]. In Leibniz-Institut für Psychologie (ZPID) (Hrsg.), Open Test Archive. Trier: ZPID.  
<https://doi.org/10.23668/psycharchives.4509>

Alle Informationen und Materialien zu dem Verfahren finden Sie unter:

**<https://www.testarchiv.eu/de/test/9007598>**

#### Verpflichtungserklärung

Bei dem Testverfahren handelt es sich um ein Forschungsinstrument, das der Forschung, Lehre und Praxis dient. Es wird vom Testarchiv online und kostenlos zur Verfügung gestellt und ist urheberrechtlich geschützt, d. h. das Urheberrecht liegt weiterhin bei dem/den Autor/en.

Mit der Nutzung des Verfahrens verpflichte ich mich, die Bedingungen der [Creative Commons Lizenz CC BY-SA 4.0](#) zu beachten. Ich werde nach Abschluss meiner mit dem Verfahren zusammenhängenden Arbeiten mittels des [Rückmeldeformulars](#) die TestautorInnen über den Einsatz des Verfahrens und den damit erzielten Ergebnissen informieren.

---

#### Terms of use

The test instrument is a research instrument that serves research, teaching and practice. It is made available online and free of charge by the test archive and is protected by copyright, i.e. the copyright remains with the author(s). By using this test, I agree to abide by the terms of the [Creative Commons License CC BY-SA 4.0](#). After completion of my work with the measure, I will inform the test authors about the use of the measure and the results I have obtained by means of the [feedback form](#).

## Wiener Patientenzufriedenheitsinventar - WPI

Wie zufrieden oder unzufrieden sind Sie mit der Behandlung durch unser Behandlungsteam? Was mögen Sie an Ihrer Behandlung, und was mögen Sie nicht?

Unter „Behandlung“ verstehen wir die Leistungen, die Sie von Ihrem Behandlungsteam erhalten, wie den Ärzten, Psychologen, Sozialarbeitern, Krankenschwestern und –pflegern und anderen.

| Wie zufrieden oder unzufrieden sind Sie...   | zufrieden | eher<br>zufrieden | eher<br>unzufrieden | unzufrieden |
|--|-----------|-------------------|---------------------|-------------|
| 1. ...mit der Behandlung insgesamt, die Sie in Ihrer Behandlungsstelle erhalten?                               | 4         | 3                 | 2                   | 1           |
| 2. ...mit den Öffnungszeiten Ihrer Behandlungsstelle?  | 4         | 3                 | 2                   | 1           |
| 3. ...mit der Wartedauer auf einen Behandlungstermin in Ihrer Behandlungsstelle?                               | 4         | 3                 | 2                   | 1           |
| 4. ...mit der Zeit, die Sie benötigen, um von Ihrem Wohnort zu Ihrer Behandlungsstelle zu gelangen?            | 4         | 3                 | 2                   | 1           |
| 5. ...mit der Wartedauer, die Sie gewöhnlich vor Ihrer Behandlung im Wartezimmer verbringen?                   | 4         | 3                 | 2                   | 1           |
| 6. ...damit, wie rasch Sie Hilfe in einer seelischen Krise bekommen?   | 4         | 3                 | 2                   | 1           |
| 7. ...mit dem Empfang und der Begrüßung, wenn Sie zur Behandlung kommen?                                       | 4         | 3                 | 2                   | 1           |
| 8. ...mit der Ausstattung und Möblierung der Räumlichkeiten in Ihrer Behandlungsstelle?                        | 4         | 3                 | 2                   | 1           |
| 9. ...damit, dass Sie von anderen Patienten umgeben sind, wenn Sie auf Ihre Behandlung warten?                 | 4         | 3                 | 2                   | 1           |
| 10. ...mit dem Ausmaß an persönlicher Wärme und Freundlichkeit in Ihrer Behandlungsstelle?                     | 4         | 3                 | 2                   | 1           |
| 11. ...wie gut das Behandlungsteam Ihre Probleme versteht?   | 4         | 3                 | 2                   | 1           |
| 12. ...mit dem Ausmaß an Fachwissen, welches das Behandlungsteam für Ihre Erkrankung und deren Behandlung hat? | 4         | 3                 | 2                   | 1           |
| 13. ...damit, wie gut Ihnen erklärt wurde, welche Erkrankung oder Probleme Sie haben?                          | 4         | 3                 | 2                   | 1           |
| 14. ...damit, wie gut Ihnen erklärt wurde, wie Ihre Erkrankung behandelt wird?                                 | 4         | 3                 | 2                   | 1           |
| 15. ...mit dem Ausmaß an Zeit, das sich das Behandlungsteam für Sie nimmt?                                     | 4         | 3                 | 2                   | 1           |
| 16. ...mit dem Respekt, der Ihnen vom Behandlungsteam entgegengebracht wird?                                   | 4         | 3                 | 2                   | 1           |
| 17. ...mit dem Ausmaß an Vertrauen, das Sie in Ihr Behandlungsteam haben können?                               | 4         | 3                 | 2                   | 1           |
| 18. ...mit der Aufmerksamkeit und dem Interesse des Behandlungsteams für das, was Sie sagen?                   | 4         | 3                 | 2                   | 1           |
| 19. ...mit der Häufigkeit in der die Behandlungspersonen wechseln, die Sie betreuen?                           | 4         | 3                 | 2                   | 1           |
| 20. ...mit Ihrem Einfluss auf Entscheidungen über Ihre Medikamente und die Dauer Ihrer Behandlung?             | 4         | 3                 | 2                   | 1           |

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 21. ...mit der Art und Weise wie das Behandlungsteam sich gegenüber Ihren Vorschlägen oder Beschwerden verhält? | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 22. ...damit, wie die Behandlung Ihre Gesundheit verbessert?  | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 23. ...damit, wie die Behandlung Ihnen hilft, besser mit Ihren Problemen zurecht zu kommen?                     | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 24. ...damit, wie sehr die Behandlung Ihren Erwartungen entspricht?   | 4 | 3 | 2 | 1 |

Teilen Sie uns im folgenden Teil bitte mit, wie zufrieden oder unzufrieden Sie mit den verschiedenen Behandlungsarten sind, die Sie erhalten. Bitte kennzeichnen Sie die Behandlungen, die Sie nicht erhalten mit „nicht zutreffend“.

| Wie zufrieden oder unzufrieden sind Sie...   | zufrieden | eher<br>zufrieden | eher<br>unzufrieden | unzufrieden | nicht<br>zutreffend |
|--|-----------|-------------------|---------------------|-------------|---------------------|
| 25. ...mit den Medikamenten, die Sie erhalten?   | 4         | 3                 | 2                   | 1           | 0                   |
| 26. ...damit, wie gut Sie verstehen, wie viel Medikamente Sie nehmen müssen, wann Sie diese nehmen müssen und wie sie Ihnen helfen sollen, dass Sie sich besser fühlen?      | 4         | 3                 | 2                   | 1           | 0                   |
| 27. ...damit, wie gut Ihnen erklärt wurde, was Nebenwirkungen von Medikamenten sind und wie Nebenwirkungen manchmal die Art wie Sie sich fühlen und verhalten ändern können? | 4         | 3                 | 2                   | 1           | 0                   |
| 28. ...mit den Ärzten die Sie für Ihre psychischen Probleme behandeln?   | 4         | 3                 | 2                   | 1           | 0                   |
| 29. ...mit den therapeutischen Gesprächen mit den Personen, die Sie behandeln?   | 4         | 3                 | 2                   | 1           | 0                   |
| 30. ...mit den Trainingsprogrammen und anderen Gruppenaktivitäten, an denen Sie teilnehmen?  | 4         | 3                 | 2                   | 1           | 0                   |
| 31. ...mit der Zusammenarbeit des Behandlungsteams mit Ihrer Familie was Ihre Behandlung betrifft?   | 4         | 3                 | 2                   | 1           | 0                   |
| 32. ...mit der Unterstützung, die Sie im Umgang mit Ämtern erhalten (Gericht, Bank, Polizei...)?   | 4         | 3                 | 2                   | 1           | 0                   |
| 33. ...mit der Unterstützung, die Sie erhalten, um Ihre jetzige Wohnung zu behalten oder um eine neue Wohnung zu finden?   | 4         | 3                 | 2                   | 1           | 0                   |
| 34. ...mit der Unterstützung, die Sie erhalten, um Ihre jetzige Arbeit zu behalten oder um eine neue Arbeit zu finden?   | 4         | 3                 | 2                   | 1           | 0                   |
| 35. ...mit der Unterstützung, die Sie erhalten, um staatliche Beihilfen zu bekommen (Sozialhilfe, Invaliditätspension...)?   | 4         | 3                 | 2                   | 1           | 0                   |